**Приложение № 8**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года**

**SLA**

**Соглашение об уровне качества**

**выполнения работ по содержанию**

**объектов благоустройства**

**ИЦ Сколково 2019**

1. **Общие положения**
   1. Сторонами данного документа являются: ООО «ОДПС Сколково» далее Заказчик, с другой стороны организация, заключившая договор на содержание Объектов, далее Исполнитель.
   2. Целью данного документа является установление единых требований к качеству содержания Объектов, обращения с отходами и установление норм и правил взаимодействия Заказчика и Исполнителя для достижения максимального комфорта резидентов, гостей, арендаторов и персонала ИЦ «Сколково».
   3. Основная задача эксплуатации и содержания территории Объектов заключается в обеспечении комфортных и безопасных условий для Потребителей, а также поддержания в надлежащем техническом, физическом, санитарном и эстетическом состоянии объектов благоустройства и их отдельных элементов; обращение с отходами на территории ИЦ «Сколково» селективным методом.
   4. В рамках настоящего документа к объектам благоустройства относятся: дорожно-тропиночная сеть; малые архитектурные формы; зеленые насаждения (деревья, кустарники, цветники, газоны); система наружного освещения; контейнерные площадки и урны, размещенные на территории Объектов.
   5. Потребителями в рамках данного документа выступают: резиденты, гости, арендаторы и персонал ИЦ «Сколково».
   6. Объектом контроля данного документа является перечень работ, выполняемых в рамках эксплуатации и содержания территории Объектов, параметры качества и методы их оценки; управление заявками.
   7. Доступное время сервиса - 24 часа в сутки ежедневно, круглый год (24/7/365), если иное не указано в данном соглашении.
   8. Исполнитель обязан знать и стремиться удовлетворить требования Потребителей.
   9. Документ действует с момента его подписания до момента его отмены или пересмотра.
   10. Документ может быть использован как приложение к договору с эксплуатирующими организациями.
   11. Контроль исполнения данного документа осуществляется следующими лицами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **от Заказчика** | **Контакты** | **ФИО** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **от Исполнителя** | **Контакты** | **ФИО** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Определения, термины и сокращения

* 1. Авария, аварийная ситуация - отказ или повреждение технических устройств, оборудования, средств механизации, функциональных систем, которое повлияло на функционирование одного или нескольких технологических процессов;
  2. Визуальный осмотр - проверка Объектов, позволяющая обнаружить очевидные опасные дефекты, вызванные актами вандализма, неправильной эксплуатацией и климатическими условиями.
  3. Время жизни заявки - фактическое время от возникновения/выявления несоответствия (дефекта) до момента устранения данного несоответствия (дефекта);
  4. Время реакции - фактическое время от возникновения/выявления несоответствия (дефекта) до момента начала работ по устранению данного несоответствия (дефекта);
  5. Газон - участок земли со специально созданным травянистым покровом, большей частью ровно и коротко подстриженным.
  6. Дерево - многолетнее растение с одревесневающим прямостоячим главным стеблем – стволом;
  7. Дорожно-тропиночная сеть (ДТС) – совокупность проездов, тротуаров, дорожек и площадок с различными видами покрытия
  8. Живая изгородь - рядовая посадка из кустарников или деревьев с плотно сомкнутыми густыми кронами одинаковой высоты;
  9. Заглубленный контейнер – пластиковое хранилище для отходов, с многоразовым мешком-вкладышем внутри, расположенное на 2/3 под землей;
  10. Зимний период - на территории ИЦ «Сколково» календарный период времени с 1 ноября по 31 марта;
  11. Инцидент - отказ или повреждение технических устройств, оборудования, средств механизации, функциональных систем, которые могут повлиять на отклонение от режима нормального технологического процесса;
  12. Кустарник - многолетнее невысокое (0,8-6 м) деревянистое растение, ветвящееся от одного корня с поверхности земли и в отличие от деревьев не имеющее главного ствола;
  13. Крупногабаритные отходы (далее – КГМ) - отходы производства и потребления размерами более 75 сантиметров на сторону (мебель, бытовая техника, оргтехника, иные техника и устройства, тара, упаковка, предметы сантехники);
  14. Контейнерная площадка – оборудованная специальным образом площадка для установки контейнеров;
  15. Летний период - на территории ИЦ «Сколково» календарный период времени с 01 апреля по 31 октября;
  16. МАФ – малые архитектурные формы;
  17. Механизированная уборка – уборка территорий с применением специализированной уборочной техники и/или средств малой механизации;
  18. Подтопление - затопление водой участка дороги, транспортных тоннелей, части территорий от атмосферных осадков; снеготаяния; некачественно уложенного асфальтобетонного покрытия дорог, тротуаров, сброса или утечки воды из инженерных систем и коммуникаций; неисправности либо нарушения правил обслуживания водоприемных устройств и сооружений поверхностного водоотвода, препятствующее движению пешеходов, автотранспорта, городского пассажирского транспорта;
  19. Ручная уборка – уборка территорий ручным способом;
  20. Твердые бытовые отходы (далее – ТБО) – остатки, которые образовались в процессе потребления, а также товары (продукция), утратившие свои потребительские свойства, за исключением крупногабаритных отходов;
  21. Текущая заявка – заявка на устранение несоответствия или дефекта, не влияющего на нормальную и безопасную эксплуатацию территории Объектов;
  22. Требования к уровню качества эксплуатации - формальный договор между Заказчиком и Исполнителем, содержащий описание работ, права и обязанности сторон, а также приемлемый уровень качества выполненных работ;
  23. Цветник - участок (ограниченная территория), на котором выращивают декоративные растения. Чаще всего это травянистые цветковые растения.
  24. Cбор отходов - прием или поступление отходов от физических лиц и юридических лиц в целях дальнейшего использования, обезвреживания, транспортирования, размещения и захоронения таких отходов;
  25. ЦДМ – центр диспетчеризации и мониторинга инновационного центра «Сколково».

# Общие требования к организации эксплуатации и содержанию территории Объекта

* 1. Регламентные работы производятся Исполнителем в соответствии с планом производства работ и технического обслуживания территории Объектов, содержащего мероприятия, необходимые и достаточные для достижения уровня качества, установленного настоящим Соглашением.
  2. В рамках подготовки к сезонной эксплуатации Заказчик и Исполнитель совместно разрабатывают категорирование участков дорожно-тропиночной сети по приоритетности и особенностям технологии уборки в зависимости от метеоусловий в виде схемы (программы). На схеме, в том числе, должны быть обозначены временные места складирования снега, для последующей погрузки и вывоза с территории Объектов.
  3. Контроль выполнения настоящего Соглашения осуществляется на основе визуального и функционального осмотра объектов благоустройства и инструментального контроля в порядке, согласованном Сторонами.
  4. При устранении выявленных несоответствий, Исполнитель обязан руководствоваться сроками, установленными в настоящем Соглашении.
  5. Управление заявками осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением.
  6. В зимний период работы производятся Исполнителем в соответствии с Программой выполнения операций по уборке территории при различных погодных условиях (Приложение №1).

# Показатели (критерии) качества работ по содержанию объектов благоустройства

* 1. Уровень качества содержания и эксплуатации территории Объектов определяется путем выставления ежемесячной итоговой оценки.
  2. Итоговая оценка за месяц рассчитывается как среднее арифметическое от итоговой оценки по результатам ежедневного осмотра, указанной в Чек-листах.
  3. Показатели (критерии) качества:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Объект оценки** | | **Достигаемые показатели качества** | **Оценка (степень соответствия достигаемым показателям) /Метод измерения** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ЗИМНИЙ ПЕРИОД** | | | | | | | | |
| 1 | Состояние ДТС | Проезжая часть | Покрытие открыто, отсутствует рыхлый снег, уплотненный снег или накат, отсутствует стекловидный лед, гололед (наледь) | более  95 % площади | более  85 %  площади | менее 85 % площади | менее  80 % площади | Состояние покрытия не обеспечивает требования безопасности |
| Пешеходная зона |
| Парковочное пространство |
| Проходные и въездные группы |
| Отмостка зданий |
| Обработка ПГМ | ПГМ равномерно распределены по поверхности покрытия |
| Бортовой камень | Поверхность бортового камня раскрыта |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Объект оценки** | | **Достигаемые показатели качества** | **Оценка (степень соответствия достигаемым показателям) /Метод измерения** | | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | | **1** | |
| 2 | | Дорожные знаки и дорожная разметка (\_\_\_\_ об.) | | Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка четко различимы | более  95 % объектов | более  85 % объектов | менее  85 % объектов | менее 80 % объектов | | Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка визуально не воспринимаются | |
| 3 | | Контейнерная площадка, урны | Санитарное состояние площадки | Площадка очищена от мусора, не захламлена, не нарушена конструктивная целостность ограждения; отсутствие мусора на прилегающей территории; | 100% | - | - | - | | Санитарное состояние не соответствует установленным гигиеническим нормам | |
| Очистка урн | вынос мусора из урн селективным методом (по трем фракциям: «бумага», «пластик», «прочее»). Без смешения фракций | Не более 50% | Не более 75% | 100% | - | | вынос мусора без разделения | |
| 4 | | Снежный покров на территориях (обочинах), прилегающих к входным группам зданий (\_\_\_\_\_\_п.м.) | | Равномерное формирование снежного покрова по высоте не превышающей естественную величину снежного покрова на прилегающей территории | более  95 % | более  85 % | менее  85 % | менее 80 % | | менее  50% | |
| **ЛЕТНИЙ ПЕРИОД** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Состояние ДТС  (\_\_\_\_кв.м.) | | Проезжая часть | Покрытие чистое, отсутствует мусор, лужи, опавшая листва и ветви, полосы газона вдоль дорожек очищены от листвы, мусора и ветвей. | более  95 %  площади | более  85 %  площади | менее 85 % площади | | менее  80 % площади | | Состояние покрытия не обеспечивает требования безопасности |
| Пешеходная зона |
| Парковочное пространство |
| Проходные и въездные группы |
| Отмостка зданий |
| 2 | Состояние древесно-кустарниковой растительности | | Деревья  (\_\_\_\_шт.) | Растения здоровые, признаки заболеваний отсутствуют, сухие ветви вырезаны, места срезов закрашены краской, растяжки и колья установлены, поверхность приствольных кругов взрыхлена, сорняки удалены, полив производится в необходимом количестве | более  95 % объектов | более  85 % объектов | менее  85 % объектов | | менее  80 % объектов | | утрата декоративных форм и жизнеспособности более 75% |
| Кустарники  (\_\_\_\_\_шт.) |
| 3 | Состояние газонов и цветников | | Газоны  (\_\_\_\_\_\_ кв.м.) | Растения здоровые, признаки заболеваний отсутствуют, сорняки удалены, газон подстрижен. Цвет равномерный, полив производится в необходимом количестве | более  95 % площади | более  85 %  площади | менее 85 % площади | | менее  80 % площади | | утрата декоративных форм и жизнеспособности более 75% |
| Цветники  (\_\_\_\_\_\_ кв.м.) |
| 4 | Состояние МАФ  (\_\_\_\_\_\_ объектов) | | Скамейки | Отсутствуют видимые повреждения, деформации МАФ, расположение - проектное. Нет замечаний по санитарному состоянию. Поверхность протертая, отсутствует грязь. | более  95 % объектов | более  85 % объектов | менее  85 % объектов | | менее  80 % объектов | | Состояние не соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям безопасности |
| Урны |
| Арт-объекты |
| Спортивные МАФ |
| 5 | Дорожные знаки и дорожная разметка  (\_\_\_\_ объектов) | | Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка четко различимы, пыль и грязь отсутствует | | более  95 % объектов | более  85 % объектов | менее  85 % объектов | | менее  80 % объектов | | Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка визуально не воспринимаются |

1. **Порядок проведения контроля соответствия показателей качества**
   1. Показатели качества состояния объектов благоустройства контролируются регулярно в процессе визуального и/или функционального осмотра.
   2. Задачей осмотров является получение информации о фактическом техническом, санитарном и эстетическом состоянии объектов благоустройства.
   3. Несоответствия и дефекты, выявленные в процессе осмотра, подлежат документированию, за исключением:
      1. несоответствий и дефектов объектов, на которых в момент осмотра ведутся регламентные работы (в том числе работы капитального характера);
      2. несоответствий и дефектов, устраненных в процессе осмотра.
   4. Документирование несоответствий и дефектов, выявленных в процессе осмотра, совершаемым:
      1. ответственными лицами службы эксплуатации Исполнителя - осуществляется указанным лицом;
      2. совместно представителями Исполнителя и Заказчика – осуществляется Заказчиком.
   5. Документирование результатов осмотра предполагает оформление: Чек-листа, Акта проверки состояния объектов благоустройства, Фотоматериалов.
   6. Чек-лист должен содержать следующую информацию: дата осмотра; наименование (вид) осмотра; время начала и окончания осмотра; наименование объектов благоустройства, на которых выполняются регламентные работы и/или работы капитального характера; представители Исполнителя и Заказчика, участвующие в обходе; оценки по пятибалльной шкале, отражающие степень соответствия фактического состояния объекта благоустройства достигаемым показателям качества (пункт 4.3. настоящего Соглашения); итоговая оценка (среднее арифметическое оценок за каждый объект проверки); фотоматериалы и/или комментарии к оценке ниже 4 баллов; результаты замеров, полученные в ходе инструментального контроля (в случае его проведения).
   7. Акт проверки состояния объектов благоустройства составляется в случае обнаружения несоответствий, недостатков, дефектов и замечаний, требующих устранения, оформляется в двух экземплярах и должен содержать следующую информацию: дата осмотра; наименование (вид) осмотра; время начала и окончания осмотра; наименование объектов благоустройства и описание выявленных несоответствий, дефектов (включая количественные характеристики); отметку о включении мероприятий по устранению несоответствий и/или дефектов в план производства работ или в план проведения ремонтных работ или в план проведения работ капитального характера; плановые и фактические сроки устранения несоответствий и/или дефектов; результаты замеров, полученные в ходе инструментального контроля (в случае его проведения); подписи представителей Заказчика и Исполнителя.
   8. Документирование состояния объектов благоустройства в виде фотоматериалов должно позволять однозначно определить локализацию (местоположение) объекта.
   9. При наличии разногласий у участников осмотра о степени соответствия состояния объекта благоустройства достигаемым показателям, проводится Инструментальный контроль - установление геометрических размеров участков объектов, на которых в ходе осмотра выявлены недостатки (дефекты).
   10. Средства изменения, используемые для инструментального контроля:
       1. колесо измерительное;
       2. измерительная рулетка.
   11. Перед проведением очередного осмотра, участники комиссии рассматривают документы предыдущего осмотра и делают отметки о выполненных мероприятиях и о мероприятиях, выполнение которых планируется.
   12. Периодичность проведения осмотров, проводимых совместно представителями Заказчика и Исполнителя:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Периодичность | Цель осмотра | Состав участников осмотра | Документирование результатов осмотра |
| 1 | Ежедневный | 1 раз в день | Контроль выполнения регламентных работ;  Оценка соответствия качества выполнения работ установленным требованиям; | по рабочим дням – представитель Заказчика (из числа лиц, упомянутых в п. 1.9 настоящего Соглашения) и представитель Исполнителя; | Чек-лист (Приложение 2 к настоящему Соглашению- Форма) с фотофиксацией (при необходимости) |
| 2 | Предсезонный | 2 раза в год, до начала очередного сезона | Актуализация плана производства работ и плана технического обслуживания территории Объекта на предстоящий сезон | Представители Заказчика и Исполнителя – не менее 4 человек | Чек-лист (Приложение 2 к настоящему Соглашению- Форма) с фотофиксацией (при необходимости) |
| 3 | Внеочередной | После возникновения и ликвидации аварийных ситуаций. | Выявление дефектов, повреждений и нарушений, ведущих к снижению безопасности, санитарного состояния, эксплуатационных характеристик объекта или его конструктивных элементов; | по рабочим дням – представитель Заказчика (из числа лиц, упомянутых в п. 1.9 настоящего Соглашения) и представитель Исполнителя;  в выходные и праздничные дни – представитель Исполнителя. Представитель Исполнителя предупреждается о проводимой внеочередной проверке не менее чем за 30 минут | Чек-лист (Приложение 2 к настоящему Соглашению- Форма) с фотофиксацией (при необходимости) |

* 1. Периодичность осмотров, проводимых службой эксплуатации Исполнителя, устанавливается локальными нормативными документами организации Исполнителя. За ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Базовая цена Договора Исполнителя в отчетном месяце уменьшается в соответствии со ст. 723 ГК РФ в порядке, предусмотренном в Приложении №2 к настоящему Соглашению.

1. **Управление заявками**
   1. Все заявки (текущие, заявки об инцидентах или авариях) подлежат регистрации, учету и контролю выполнения Исполнителем по схеме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование этапа** | **Статус заявки** |
| **1** | Регистрация заявки | Зарегистрирована |
| **2** | Назначение ответственного исполнителя и сроков исполнения | Передана в работу |
| **3** | Выполнение заявки | В работе |
| **4** | Закрытие заявки | Выполнена |

* 1. Время жизни Заявки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Объект благоустройства** | | **Содержание заявки** | **Время жизни** |
| 1 | ДТС | Проезжая часть | Восстановления качества покрытия (ликвидация последствий метеорологических явлений) | 24 часов с момента окончания снегопада для участков доступных для механизированной уборки;  48 часов для участков ручной уборки |
| Пешеходная зона |
| Парковочное пространство |
| Проходные и въездные группы |
| Отмостка зданий | 72 часа с момента окончания снегопада |
| Бортовой камень | 72 часа с момента окончания снегопада |
| 2 | Проезжая часть | Обработка ПГМ | 2 часа |
| Пешеходная зона | 2 часа |
| Парковочное пространство | 3 часов |
| Проходные и въездные группы | 2 часа |
| 3 | Урны | | Очистка урн при достижении  75 % заполнения | 0,5 часа (30 минут) |
| 4 | Место временного складирования снега | | Перемещение снега на специально отведенное место для временного складирования | 48 часов |
| 5 | МАФ | | Ликвидация последствий метеорологических явлений | 24 часа |
| 6 | Восстановление технически исправного состояния | 72 часа |
| 7 | Система наружного освещения | | Замена неисправных светильников, плафонов | 1 час |
| 8 | Дорожные знаки и дорожная разметка | | Восстановление восприятия надписей на дорожных знаках, указателях и дорожной разметки (при ликвидации метеорологических явлений) | 1. часа |

* 1. В случае обнаружения аварийного состояния элементов благоустройства, расположенных на территории Объекта, служба эксплуатации Исполнителя обязана:
     1. немедленно информировать об этом в ЦДМ (письменно по электронной почте contact@sk.ru);
     2. ограничить или прекратить эксплуатацию аварийных участков и принять меры по предупреждению возможных несчастных случаев (выставление ограждений, предупреждающих знаков и пр.);
     3. принять меры по обследованию и устранению причин аварийного состояния и по временному усилению или локальному ремонту поврежденных элементов.
  2. В случае возникновения аварийной ситуации время реакции Исполнителя – не более 4 часов; время жизни аварийной заявки определяется Заказчиком.
  3. Отсутствие заявки от Заказчика не освобождает Исполнителя от необходимости выполнять работы по уборке и содержанию территории Объекта, МАФ, зеленых насаждений и системы наружного освещения.
  4. В отдельных случаях время жизни заявок может быть увеличено по согласованию с Заказчиком.

# Процедура улучшения и внесения изменений в SLA

* 1. Все изменения в данное соглашение вносятся на основании Распоряжения Дирекции по эксплуатации и содержанию объектов ООО «ОДПС Сколково».
  2. Инициатором изменений может быть любой участник Соглашения.

# 8. Приложения:

Приложение 1 - ЧЕК-Лист (Форма);

Приложение 2 - Ответственность Сторон (штрафные санкции).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ООО «ОДПС Сколково» | **Исполнитель:** |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.С. Савченко/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |

**Приложение 1**

**к Приложению № 8**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**ЧЕК-Лист (Форма)**

**на зимний период**

**Вид проверки**: Визуальный осмотр с фотофиксацией.

**Дата и время проверки**:

**Представитель Заказчика**:

**Представитель Исполнителя**:

**Наименование Объекта**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Объект оценки** | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | Комментарии  (заполнение обязательно при выставлении оценки  ниже 4-х баллов) |
| 1 | Состояние ДТС | Проезжая часть |  |  |  |  |  |  |
| Пешеходная зона |  |  |  |  |  |  |
| Парковочное пространство |  |  |  |  |  |  |
| Проходные и въездные группы |  |  |  |  |  |  |
| Отмостка зданий |  |  |  |  |  |  |
| Обработка ПГМ |  |  |  |  |  |  |
| Бортовой камень |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Дорожные знаки и дорожная разметка | |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Контейнерная площадка, урны | Санитарное состояние площадки |  |  |  |  |  |  |
| Очистка урн |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Снежный покров на территориях (обочинах), прилегающих к входным группам зданий | |  |  |  |  |  |  |

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ балла или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%.

Процент выполнения работ = Средняя оценка за день/ Максимальная оценка \* 100%.

Подписи участников:

от Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма Чек-листа на зимний период согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ООО «ОДПС Сколково» | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

**ЧЕК-Лист (Форма)**

**на летний период**

**Вид проверки**: Визуальный осмотр с фотофиксацией.

**Дата и время проверки**:

**Представитель Заказчика**:

**Представитель Исполнителя**:

Наименование Объекта:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Объект оценки** | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | Комментарии  (заполнение обязательно при выставлении оценки  ниже 4-х баллов) |
| 1 | Состояние ДТС | Проезжая часть |  |  |  |  |  |  |
| Пешеходная зона |  |  |  |  |  |  |
| Парковочное пространство |  |  |  |  |  |  |
| Проходные и въездные группы |  |  |  |  |  |  |
| Отмостка зданий |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Состояние объектов озеленения | Деревья |  |  |  |  |  |  |
| Кустарники |  |  |  |  |  |  |
| Цветники |  |  |  |  |  |  |
| Газон |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Дорожные знаки и дорожная разметка | |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Урны |  |  |  |  |  |  |  |
| Заполнение контейнеров ТБО и бункеров-накопителей КГМ, урн |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Состояние МАФ | |  |  |  |  |  |  |

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ балла или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%.

Процент выполнения работ = Средняя оценка за день/ Максимальная оценка \* 100%.

Подписи участников:

от Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма Чек-листа на летний период согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ООО «ОДПС Сколково» | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

**Приложение 2**

**к Приложению № 8**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Ответственность Сторон (штрафные санкции)**

Процент качества работ за месяц (далее – ПКР) – это показатель объема и качества выполненных работ за отчетный месяц. Выражается в процентах и определяется как отношение суммы процентов, указанных Чек-листах к общему количеству осмотров, проведенных за отчетный месяц.

**ПКР** **=** **\_\_\_\_\_\_\_%** **/ N**

**ПКР** – Процент качества работ за месяц.

**\_\_\_\_\_\_\_%** –Сумма процентов по всем осмотрам отчетного месяца.

**N** – Общее количество осмотров, проведенных в отчетном месяце.

Ненадлежащим выполнением обязательств Исполнителя в течение отчетного месяца считается выполнение обязательств по Договору на 95,99% и менее/

За ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Базовая цена Договора Исполнителя в отчетном месяце уменьшается в соответствии со ст. 723 ГК РФ в следующем порядке:

* Если ПКР составил 92,00 – 95,99% - базовая стоимость выполненных работ Исполнителя в отчетном месяце уменьшается на 4% (четыре процента) от стоимости в текущем месяце;
* Если ПКР составил 88,00 – 91,99% - базовая стоимость выполненных работ Исполнителя в отчетном месяце уменьшается на 8% (восемь процентов) от стоимости в текущем месяце;
* Если ПКР составил 87,99% и менее - ежемесячная стоимость выполненных работ Исполнителя уменьшается на 12% (двенадцать процентов) от стоимости в отчетном месяце;
* Выполнение Исполнителем обязательств на 69,99% и менее приравнивается к неисполнению обязательств по Договору в отчетном месяце. В таком случае выполненные в отчетном периоде Работы оплате не подлежат.